

Všeobecné podmínky ubytování

1. Předmětem užívání jsou pokoje s příslušenstvím a bez příslušenství v objektu Penzion Krásný domov, Anglická 71/1 Mariánské Lázně, který slouží pro ubytování hostů.
2. Provozovatel garantuje pro hosty vybavení objektu, pokoje a služby, které jsou níže uvedeny v těchto podmínkách.
3. Hostem pobytu musí být osoba starší 18 let, která odpovídá i za závazky dalších účastníků pobytu v pokojích, včetně dětí.
4. Smluvní vztah mezi provozovatelem a hostem vzniká na základě zaplacené zálohy nebo podpisem těchto všeobecných podmínek při převzetí.
5. Jednotlivé pokoje jsou určeny pro ubytování 1-2 osob na zařízených pokojích + přistýlka, případně v Apartmánu 1+kk s možností přistýlky.
6. Nástup na ubytování, pokud není dohodnuto jinak, je v době **od 13,00 do 20,00 hod., ukončení pobytu s předáním pokoje do 10,00 hod.**
7. Hosté jsou povinni při ukončení pobytu předat pokoj ve stavu, v jakém ho převzali, případné škody je provozovatel oprávněn účtovat k náhradě ve výši pořizovacích cen poškozeného vybavení.
8. Při nástupu předá provozovatel hostu pokoj v uklizeném stavu, host je povinen zkontrolovat vybavení pokoje (inventurní seznam je v pokoji zavěšen ve folii na zdi). Zároveň předá jednu sadu klíčů (klíč od vstupu do objektu, od vstupu do pokoje). Všichni hosté vyplní při nástupu ubytovací kartu. Při nástupu se také provede vyúčtování za pobyt hosta v hotovosti (Kč), které spočívá v doplatku za ubytování a zaplacení místních poplatků a parkování, popřípadě se odečte předem uhrazená záloha. Host obdrží od provozovatele daňový doklad EET a potvrzení o přijetí hotovosti. **Provozovatel neakceptuje použití platebních karet.**
9. Při ukončení pobytu provozovatel s hostem zkontrolují stav a vybavenost pokoje. Při odchodu z pokoje host vhodí klíče do schránky v 1. patře penzionu.
10. Pokud provozovatel zjistí při předání pokoje závady způsobené hostem, je oprávněn náklady na odstranění závad ihned hostu vyúčtovat a host je povinen tyto náklady zaplatit. O závadách bude sepsán protokol.
11. Pronajímatel není plátcem DPH.

Cenu ubytování provozovatel stanovil dle zákona č. 526/1990. Sb. jako smluvní. Ceny jsou uvedeny na stránce „[Ceník ubytování](#)“

Cena zahrnuje:

- Pobyt v penzionu na smlouvanou dobu
- Lázeňskou taxu 15 Kč os./noc, (neplatí os. do 18 a nad 70 let)
- Wi-Fi připojení k internetu
- Povlečení, ručníky
- Závěrečný úklid
- Spotřebu el. energie, voda, topení
- Pojištění objektu proti živelným pohromám
-

Cena nezahrnuje:

- Vratnou kauci (pokud bude vybrána)
- Samostatné parkovací místo
- Pojištění motorových vozidel a pojištění škod způsobených provozem motorových vozidel během pobytu

Způsob platby

Po odsouhlasení volného termínu a ceny zašle provozovatel po domluvě s hostem zálohovou fakturu e-mailem nebo poštou na pobyt, kterou zaplatí host nejpozději do 14 pracovních dnů od doručení faktury, a to převodním příkazem na bankovní účet provozovatele, č. účtu 280418275/0300, vedený u ČSOB a.s.

Zaplacením zálohy host akceptuje tyto všeobecné podmínky. Při převodu zálohové částky si host uschová doklad o zaplacení.

V případě, že host nezaplatí řádně a včas zálohu za cenu pobytu, je toto považováno provozovatelem za zrušení rezervace hostem.

Doplatek do smluvní částky bude uhrazen hostem při příjezdu do penzionu hotově v Kč.

Stornovací poplatky

Zrušení pobytu ze strany hosta (musí být provedeno písemnou formou, pokud není dohodnuto s provozovatelem jinak) – storno poplatek:

- 2-7 dnů před nástupem 50% smluvní ceny
- 2 a méně dnů před nástupem 90% smluvní ceny

Při přerušení pobytu nebo předčasném ukončení pobytu ze strany hosta se cena ani jakákoliv její část nevrací, nejsou-li důvodem zdravotní důvody, doložené zprávou lékaře.

Při stornování pobytu ze strany hosta bude zbylá část zálohy vrácena hostovi do 14 pracovních dnů.

Při zrušení pobytu za strany provozovatele (vyšší moc, porucha objektu, vážná závada apod.) budou do 5 pracovních dnů hostovi vráceny všechny jím zaplacené poplatky a bude mu nabídnuta 30% sleva na eventuální příští pobyt.

Povinnosti hosta

- Při pobytu se řídit těmito všeobecnými podmínkami
- Vyvarovat se jednání, která by vedla k poškozování objektu, pokojů či jeho zařízení a vybavení
- Dodržovat zásady bezpečnosti (nezasahovat do elektroinstalace, bezpečná manipulace s otevřeným ohněm apod.)
- Host plně odpovídá za škody, které vznikly jeho přičiněním nebo zaviněním včetně všech ubytovaných v pokojích
- Zjistí-li host v průběhu pobytu jakoukoliv závadu, bez ohledu na to, zda ji způsobil sám či nikoliv, okamžitě vyrozumí provozovatele
- Vyvarovat se činnosti, které by nadměrně obtěžovaly okolí, odporovaly dobrým mravům či rušily noční klid (od 22,00 hod.)
- Hosté jsou plně odpovědní za vlastní zdraví, bezpečnost a své osobní věci včetně finančních prostředků, automobilu apod. po celou dobu trvání pobytu. Provozovatel neodpovídá za škody na zdraví či majetku hosta.
- Host se zavazuje dodržet přihlášený počet ubytovaných osob v pokoji po dobu celého pobytu
- Po dobu pobytu udržovat pokoj, společné prostory, objekt a jeho okolí v čistotě, odpad třídit do předem označených nádob (plast, sklo, papír, ostatní odpad)
- Uvnitř objektu je ZAKÁZÁNO kouřit!
- Není dovoleno přemísťovat vybavení pokoje a vynášení ložního prádla či nádobí mimo pokoj
- Nedodržení podmínek ze strany hosta může být důvodem k ukončení pobytu bez náhrady !!

Povinnosti majitele

- Umožnit hostovi využití pokoje po sjednanou dobu
- Předat hostovi při nástupu pokoj v provozuschopném stavu, uklizený, nikým neobývaný, se zajištěním dodávky teplé a studené vody včetně el. energie
- Hostovi poskytnout čisté a vyprané povlečení pro každé objednané lůžko
- Řešit oprávněné stížnosti a připomínky hostů týkající se ubytování
- Být po dobu ubytování klientů dostupný na mobilním telefonu
- Pokud vznikne ze strany provozovatele situace, která má za následek zhoršení podmínek ubytování hosta, má provozovatel za povinnost neprodleně provést všechna opatření, aby tuto situaci odstranil, eventuálně poskytl přiměřenou slevu z pobytu.